

**RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVANÍ ODBORNÝCH SLUŽIEB
SOFTVÉROVEJ PODPORY č. 1100068584/2462/2026-S36**

ZO DŇA

MEDZI

IČO: IČ DPH:

a

**Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s
IČO: 35 914 921, IČ DPH:**

**RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVANÍ ODBORNÝCH SLUŽIEB
SOFTVÉROVEJ PODPORY č. 1100068584/2462/2026-S36**
uzatvorená podľa ust. § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka (ďalej len „Dohoda“)

1. ZMLUVNÉ STRANY

1. Dodávateľ:

Sídlo:
konajúci prostredníctvom:
Osoba oprávnená rokovať
vo veciach zmluvných:
Osoba oprávnená rokovať
vo veciach technických:
Banka
IBAN:
BIC:
IČO:
DIČ:
IČ DPH:
Zapísaný v Obchodnom
registri:

2. Odberateľ:

Sídlo:
konajúci prostredníctvom:

Osoba oprávnená rokovať
vo veciach zmluvných:

Osoba oprávnená rokovať
vo veciach technických:

Banka

IBAN:

BIC:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Zapísaný v Obchodnom
registri:

Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s.

Tomášikova 28B, 821 01 Bratislava

Ing. Jaroslav Daniška - predseda predstavenstva
a

Mgr. Matej Hambálek, MBA - podpredseda predstavenstva

Ing. Juraj Ďuriš – riaditeľ sekcie ICT

Ing. Rastislav Koňakovský - VT pre bezpečnosť a správu IT,

35 914 921

2021920065

Mestský súd Bratislava III, Oddiel Sa, vložka č. 3496/B

(ďalej spoločne aj ako „**Zmluvné strany**“ alebo jednotlivito ako „**Zmluvná strana**“)

2. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 2.1 Dodávateľ vyhlasuje, že je zmluvným predajcom spoločnosti Microsoft Ireland Operations Limited, Atrium Building Block B, Carmenhall Road, Sandyford Industrial Estate, Dublin 18, Ireland (ďalej len „**Microsoft Ireland Operations Limited**“), prostredníctvom ktorého je Odberateľ oprávnený nadobudnúť, resp. nadobúdať licencie na produkty spoločnosti Microsoft Ireland Operations Limited za podmienok dohodnutých medzi Odberateľom a spoločnosťou Microsoft Ireland Operations Limited.
- 2.2 Pod licenciou sa podľa tejto Dohody rozumie oprávnenie Odberateľa používať produkty spoločnosti Microsoft Ireland Operations Limited tak, ako vyplýva zo zmlúv uvedených v bode 2.4 písm. a) tohto článku tejto Dohody.
- 2.3 Ak sa v tejto Dohode použije lehota na určenie povinnosti resp. splatnosti záväzku v dňoch (napr. do 5 dní), majú Zmluvné strany na mysli pracovné dni.
- 2.4 Odberateľ vyhlasuje, že:
- a) má so spoločnosťou Microsoft Ireland Operations Limited uzatvorenú zmluvu Microsoft Enterprise Agreement č. E7355218 (ďalej aj „**EA zmluva**“) a príslušnú prihlášku č. 59677401 (spoločne tieto dokumenty ďalej aj ako „**Dohody s Microsoft Ireland Operations Limited**“), ktoré ho oprávňujú nadobudnúť licencie na jej produkty prostredníctvom Dodávateľa;
 - b) Dohody s Microsoft Ireland Operations Limited obsahujú ustanovenia o spôsobe použitia jej produktov a rozsahu jednotlivých licencií k týmto produktom nadobudnutých na základe prihlášky/objednávky.

3. PREDMET DOHODY

- 3.1 Touto Dohodou sa Dodávateľ zaväzuje dodať Odberateľovi licencie k produktom spoločnosti Microsoft Ireland Operations Limited podľa Dohôd s Microsoft Ireland Operations Limited, pričom podrobná charakteristika licencií s uvedením ich číselných označení a s definíciami množstiev a príslušenstva je špecifikovaná v bode 1 Prílohy č. 1 tejto Dohody. Dodanie príslušných licencií Odberateľ potvrdí vystavením akceptačného protokolu, v ktorom uvedie rozsah splnenia záväzku Dodávateľa.
- 3.2 Touto Dohodou sa Dodávateľ ďalej zaväzuje dodať Odberateľovi zoznam nakúpeného a používaného Microsoft softvéru v spoločnosti, aktualizovanú najneskôr v termíne 60 dní pred každým výročím prihlášky EA zmluvy.
- 3.3 Odberateľ je oprávnený podľa svojich prevádzkových potrieb a na základe objednávok čerpať poradenské služby špecialistov uvedené v bode 2. Prílohy č. 1 tejto Dohody.
- 3.4 Odberateľ sa zaväzuje od Dodávateľa prevziať predmet plnenia podľa tejto Dohody a zaplatiť Dodávateľovi za riadne a včasné dodanie plnenia cenu, tak ako je uvedené v článku 4 tejto Dohody.

4. CENA

- 4.1 Zmluvné strany sa dohodli v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, že cena za dodanie licencií podľa článku 3. bodu 3.1 tejto Dohody bližšie špecifikovaných v bode 1. Prílohy č. 1 tejto Dohody v súlade s Prílohou č. 2 tejto Dohody je EUR bez dane z pridanej hodnoty (ďalej len „**DPH**“) (slovom: eur centov). Cena bude splatná na základe faktúr vystavených Dodávateľom v troch splátkach vo výške podľa článku 6. bod 6.1 tejto Dohody.

- 4.2 Cena za poskytovanie služieb špecialistov v zmysle článku 3. bod 3.4 tejto Dohody je uvedená v Prílohe č. 2 tejto Dohody a bude fakturovaná podľa skutočných výkonov uvedených v preberacom protokole. Neoddeliteľnou prílohou faktúry bude preberací protokol potvrdený podpisom povereného zamestnanca Odberateľa uvedeného v článku 5. bod 5.2. tejto Dohody a potvrdený povereným zamestnancom Dodávateľa.
- 4.3 Pokiaľ nie je ďalej uvedené inak, všetky ceny podľa tejto Dohody sú uvedené bez DPH, ktorá bude uplatnená podľa právnych predpisov platných v čase vzniku daňovej povinnosti. Deň dodania licencií sa pokladá za deň dodania služby pre účely DPH.
- 4.4 V cene podľa bodu 4.1 tohto článku tejto Dohody sú zahrnuté všetky náklady súvisiace s dodaním licencií na miesto plnenia určené Odberateľom. V uvedenej cene sú zahrnuté tiež náklady na záručný servis podľa tejto Dohody. V cene podľa bodu 4.2 tohto článku Dohody sú zahrnuté všetky náklady súvisiace s poskytovaním poradenských služieb špecialistov.

5. MIESTO PLNENIA

- 5.1 Miestom plnenia predmetu tejto Dohody je sídlo Odberateľa.
- 5.2 Dodanie príslušných licencií potvrdí v mieste plnenia prevezme poverený zamestnanec Odberateľa:

Ing. Rastislav Koňakovský, vedúci tímu pre bezpečnosť a správu IT, Sekcia ICT,
tel: +421 903 657 156, email: konakovsky.rastislav@zscargo.sk

6. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1 Cenu uvedenú v článku 4 bod 4.1 tejto Dohody za licencie podľa článku 3. bod 3.1 tejto Dohody špecifikované v bode 1. Prílohy č. 1 tejto Dohody Odberateľ uhradí na základe faktúr vystavených Dodávateľom v troch splátkach nasledovne:
- a) faktúra na splátku vo výške 35 % z ceny uvedenej v článku 4 bod 4.1 Dohody, t.j. EUR bez DPH (slovom: eur centov) za obdobie prvého roku (t.j. do 31.3.2027) prihlášky EA zmluvy je splatná do 60 dní odo dňa jej riadneho vystavenia Dodávateľom. Dodávateľ je povinný vystaviť faktúru do 10 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Dohody.
 - b) faktúra na splátku vo výške 35 % z ceny uvedenej v článku 4 bod 4.1 tejto Dohody, t.j. EUR bez DPH (slovom: eur centov) za obdobie druhého roku (t.j. od 1.4.2027 do 31.3.2028) prihlášky EA zmluvy je splatná do 60 dní odo dňa jej riadneho vystavenia Dodávateľom. Dodávateľ je povinný vystaviť faktúru do 10 dní odo dňa začatia plynutia druhého roku účinnosti tejto Dohody.
 - c) faktúra na splátku vo výške 30 % z ceny uvedenej v článku 4 bod 4.1 tejto Dohody, t.j. EUR bez DPH (slovom: eur centov) za obdobie tretieho roku prihlášky EA zmluvy (t.j. od 1.4.2028 do 31.3.2029) je splatná do 60 dní odo dňa jej riadneho vystavenia Dodávateľom. Dodávateľ je povinný vystaviť faktúru do 10 dní odo dňa začatia plynutia tretieho roku prihlášky EA zmluvy.

Zmenu splátok je možné uskutočniť po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto Dohode podpísaného osobami oprávnenými konať v mene oboch Zmluvných strán.

Faktúry budú vyhotovené v mene a na účet: IČO:

- 6.2 Cena za poskytnuté plnenie je splatná na základe faktúry vystavenej Dodávateľom za podmienok stanovených v bode 6.1 tohto článku Zmluvy.
- 6.3 V prípade, že je Dodávateľ registrovaný pre daň v Slovenskej republike musí faktúra obsahovať všetky náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Vystavenú Faktúru doručí Dodávateľ najneskôr do 3 dní odo dňa jej vystavenia na doručovaciu adresu: Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s. Sekcia účtovníctva, daní a controllingu, Tomášikova 28B, 821 01 Bratislava. V prípade, že faktúra bude doručená Odberateľovi po uplynutí lehoty uvedenej v predchádzajúcej vete tohto ustanovenia, predlžuje sa splatnosť faktúry o počet dní omeškania Dodávateľa s doručením faktúry. V prípade, že splatnosť faktúry pripadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti považovať najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 6.4 Odberateľ je oprávnený vrátiť faktúru bez zaplatenia v lehote jej splatnosti Dodávateľovi na prepracovanie, pokiaľ faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti a prílohy v zmysle ustanovení tejto Dohody alebo platných všeobecne záväzných právnych predpisov alebo bude obsahovať iné vecné nesprávnosti. Vrátením faktúry nastáva zrušenie plynutia jej pôvodnej lehoty splatnosti. Dňom vystavenia opravenej Faktúry so všetkými požadovanými náležitosťami začína plynúť nová 60 dňová lehota splatnosti.
- 6.5 V prípade, ak sa Odberateľ dostane do omeškania s úhradou faktúry, a faktúru neuhradí ani do 10 (desiatich) dní po tom, čo mu bola doručená písomná výzva na jej zaplatenie, je Dodávateľ oprávnený uplatňovať si voči Odberateľovi úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej čiastky, a to za každý aj začatý deň omeškania v súlade s § 369 Obchodného zákonníka.
- 6.6 Faktúra bude Odberateľom uhradená bezhotovostným prevodom na bežný účet Dodávateľa uvedený v tejto Dohode a/alebo na faktúre. Za deň úhrady faktúry sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z bežného účtu Odberateľa. Všetky bankové poplatky znáša Odberateľ, s výnimkou poplatkov vyrubených bankou Dodávateľa.
- 6.7 Pohľadávky Dodávateľa voči Odberateľovi vzniknuté na základe ustanovení tejto Dohody nie je možné postúpiť tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Odberateľa. V prípade, že Dodávateľ bez predchádzajúceho písomného súhlasu Odberateľa postúpi pohľadávku, ktorú má voči Odberateľovi, tretej osobe, je takéto postúpenie absolútne neplatné a Dodávateľ je povinný zaplatiť Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške nominálnej hodnoty postúpenej pohľadávky.

7. DODACIE PODMIENKY

- 7.1 Licencie uvedené v článku 3 bodu 3.1 tejto Dohody dodá Dodávateľ Odberateľovi do 3 dní od nadobudnutia účinnosti tejto Dohody.
- 7.2 Dodávateľ sa zaväzuje dodať Odberateľovi softvérové riešenie pre správu licencií podľa článku 3 bod 3.3. tejto Dohody, a to do 1 mesiaca od vystavenia objednávky Odberateľom.
- 7.3 V prípade, že Dodávateľ nedodrží niektorý z dohodnutých termínov dodania príslušnej licencie, vzniká Odberateľovi právo uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny každej včas nedodanej licencie za každý aj začatý deň omeškania; tým nie je dotknutý nárok Odberateľa na náhradu škody v plnom rozsahu.

8. PLATNOSŤ LICENCIÍ

- 8.1 Právo využívať práva vyplývajúce z licencií, ktoré mu má Dodávateľ na základe tejto Dohody dodať vzniká Odberateľovi ich dodaním, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

- 8.2 Odberateľ je oprávnený využívať práva vyplývajúce z licencie v súlade s podmienkami dohodnutými v Dohodách so spoločnosťou Microsoft Ireland Operations Limited. Za predpokladu dodržania týchto podmienok vrátane povinnosti Odberateľa zaplatiť riadne a včas Dodávateľovi jednotlivé splátky ceny podľa tejto Dohody nadobúda Odberateľ práva z licencií pre obdobie do uplynutia troch rokov od nadobudnutia účinnosti tejto Dohody.
- 8.3 Odberateľ je oprávnený využívať práva vyplývajúce z licencie na softvérové riešenie pre správu licencií iba po dobu účinnosti tejto Dohody, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodli inak.

9. PRÁVNE VADY A ZÁRUČNÝ SERVIS

- 9.1 Dodávateľ sa zaväzuje, že obsah a rozsah licencií dodaných Odberateľovi bude zodpovedať rozsahu dohodnutom touto Dohodou, a to najmä z hľadiska ich úplnosti, prevádzkovej spôsobilosti a spoľahlivosti. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že rozsah a podmienky záruky a podmienky záručného servisu sú upravené v Dohodách so spoločnosťou Microsoft Ireland Operations Limited.
- 9.2 Pri preverovaní rozsahu dodaných licencií, pri uplatňovaní reklamácie, pri uplatňovaní nárokov z titulu zodpovednosti Dodávateľa za vady, budú Zmluvné strany postupovať primerane podľa ustanovení § 422 až 441 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“).

10. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

- 10.1 Dodávateľ vyhlasuje, že predmetom plnenia podľa tejto Dohody neporušuje autorské práva iných osôb a ani nezasahuje do iných chránených práv a oprávnených záujmov iných osôb a je oprávnený s autorskými právami, ktoré sú predmetom tejto Dohody nakladať v rozsahu dohodnutom v tejto Dohode. Pre prípad porušenia autorských práv Dodávateľom, je Dodávateľ povinný v prípade, ak tretia osoba uplatní nároky z neoprávneného použitia licencie alebo iné nároky, bezodkladne obstarat' na svoje náklady od takejto tretej osoby súhlas na používanie alebo postúpenie práv na používanie licencie, a to v rozsahu a pre spôsob používania vyplývajúci z tejto Dohody a nahradiť škodu v celom rozsahu, ktorá vznikne Odberateľovi a iným osobám v zmysle § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 10.2 Ak jedna zo Zmluvných strán spôsobí porušením svojich povinností vyplývajúcich jej z tejto Dohody akúkoľvek škodu druhej Zmluvnej strane, jej zodpovednosť za škodu a povinnosť na náhradu škody takto spôsobenú druhej Zmluvnej strane sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 10.3 Dodávateľ je povinný všetky informácie a dokumenty o Odberateľovi, jeho klientoch, obchodoch a pod., ktoré získa v súvislosti s činnosťami vykonávanými alebo poskytovanými pre Odberateľa a/alebo v súvislosti s plnením predmetu tejto Dohody, uchovávať v tajnosti a neposkytnúť ich tretej osobe. Dodávateľ sa ďalej zaväzuje zaobchádzať s informáciami získanými počas plnenia predmetu tejto Dohody ako aj s obsahom všetkých dokumentov poskytnutých alebo sprístupnených podľa tejto Dohody ako s dôvernými informáciami a zabezpečiť ich ochranu pred tretími osobami v súlade s ust. § 17 a ust. § 271 Obchodného zákonníka. Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať povinnosti vyplývajúce mu z tohto bodu tejto Dohody aj po zániku tejto Dohody.
- 10.4 Dodávateľ vyhlasuje, že žiadne ustanovenie v tejto Dohode nepovažuje za obchodné tajomstvo v zmysle ust. § 17 a nasl. Obchodného zákonníka a/alebo dôvernú informáciu. Dodávateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že táto Dohoda vrátane všetkých jej súčastí a dokumentov na ňu nadväzujúcich bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR (www.crz.gov.sk).

- 10.5 Zmluvné strany sa dohodli, že všetka dokumentácia (t.j. súbor listín a iných dokumentov vytvorených počas plnenia predmetu tejto Dohody, slúžiacich na detailnú koordináciu postupu plnenia a zdokumentovanie detailných dohôd o súčinnosti, harmonograme, rozsahu a detailných charakteristikách produktov a služieb) bude vyhotovená v slovenskom jazyku.
- 10.6 Zmluvné strany sú povinné vzájomne si poskytnúť pri plnení tejto Dohody súčinnosť.
- 10.7 Zmluvné strany sa zaväzujú riadne a včas si oznámiť zmeny všetkých údajov relevantných pre tento zmluvný vzťah.

11. TRVANIE DOHODY

- 11.1 Zmluvné strany sa dohodli, že táto Dohoda sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 3 (troch) rokov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Dohody. Táto Dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka v spojení s ust. § 5a ods. 2 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 11.2 Zmluvné strany sa dohodli, že táto Dohoda zaniká:
- a) uplynutím doby, na ktorú bola táto Dohoda uzatvorená;
 - b) písomnou dohodou Zmluvných strán o zániku tejto Dohody, v deň tam uvedený;
 - c) písomnou výpoveďou zo strany Odberateľa i bez uvedenia dôvodu, a to v 3 mesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Dodávateľovi;
 - d) zánikom oprávnenia Dodávateľa poskytovať plnenie podľa Dohody, ktoré nadobudol na základe Dohody Large Account Reseller uzatvorenej so spoločnosťou Microsoft Ireland Operations Limited;
 - e) písomným odstúpením od tejto Dohody z dôvodov uvedených v tejto Dohode alebo v Obchodnom zákonníku;
 - f) v prípade, že nastane skutočnosť uvedená v bode 11.3 tohto článku tejto Dohody.
- 11.3 Platnosť Dohody zanikne, ak zanikne platnosť Dohôd so spoločnosťou Microsoft Ireland Operations Limited, avšak len v prípade, že medzi Odberateľom a spoločnosťou Microsoft Ireland Operations Limited neboli uzatvorené obdobné zmluvy/prihlášky, ktoré Odberateľa oprávňujú nadobudnúť licencie na produkty spoločnosti Microsoft Ireland Operations Limited. Táto Dohoda zaniká ku dňu, v ktorom nastane skutočnosť zakladajúca dôvod zániku tejto Dohody podľa predchádzajúcej vety.
- 11.4 V prípade, ak došlo k zániku platnosti tejto Dohody podľa bodu 11.2 tohto článku tejto Dohody alebo k jej vyhláseniu za neplatnú rozhodnutím súdu, po tom, čo zo strany Dodávateľa bolo plnené Odberateľovi a toto plnenie bolo riadne prevzaté Odberateľom, obe Zmluvné strany si ponechajú všetky plnenia poskytnuté od druhej Zmluvnej strany na základe tejto Dohody do okamihu zániku platnosti tejto Dohody.

- 11.5 Ak ktorákoľvek Zmluvná strana podstatne poruší niektoré z ustanovení tejto Dohody, druhá Zmluvná strana je oprávnená od Dohody okamžite odstúpiť. Podstatným porušením Dohody sa okrem prípadov uvedených v § 345 Obchodného zákonníka rozumie aj nedodržanie kvality dodaných licencií. Ostatné porušenia ustanovení tejto Dohody sa považujú za nepodstatné. Odstúpenie od tejto Dohody a jeho účinky sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, s výnimkou ust. § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka. Odstúpenie od tejto Dohody bude účinné ku dňu doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane na adresu uvedenú v záhlaví tejto Dohody, resp. na adresu sídla zapísanú v obchodnom registri príslušnej zmluvnej strany ku dňu odoslania odstúpenia. Odstúpením nie je dotknutá platnosť a účinnosť licencií dodaných Odberateľovi pre daný rok trvania Dohody.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1 Akékoľvek zmeny a/alebo doplnenia tejto Dohody vrátane jej príloh sa môžu vykonať iba na základe dohody obidvoch Zmluvných strán, a to vo forme písomných a vzostupne očíslovaných dodatkov k tejto Dohode podpísaných oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vyčerpania rámca počtu človekodní pre Služby podpory prevádzky informačných systémov uvedeného v Prílohe č. 1 môžu uzatvoriť dodatok k tejto Dohode, ktorým sa navýši rozsah človekodní za podmienok dohodnutých v tejto Dohode.
- 12.2 Právne vzťahy neupravené touto Dohodou sa budú riadiť príslušnými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
- 12.3 V prípade, ak je Dodávateľ zahraničnou osobou platí, že Zmluvné strany sa podľa čl. 25 ods. 1 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1215/2012 z 12. decembra 2012 o právomoci a o uznávaní a výkone rozsudkov v občianskych a obchodných veciach dohodli, že v prípade akéhokoľvek sporu súvisiaceho so zmluvným vzťahom založeným medzi nimi touto Zmluvou alebo nárokov na náhradu škody, má výlučnú právomoc konať a rozhodovať príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky podľa miesta sídla ZSSK CARGO.
- 12.4 Dodávateľ a všetci jeho subdodávatelia, ktorých sa to týka, musia ku dňu uzavretia tejto Zmluvy a počas celej doby jej trvania spĺňať podmienku, že neporušuje zákon č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií v znení neskorších predpisov alebo iný všeobecne záväzný právny predpis týkajúci sa medzinárodných sankcií.
- 12.5 Dodávateľ je povinný (primerane) dodržiavať Etický kódex nákupu ZSSK CARGO. Aktuálne znenie Etického kódexu nákupu ZSSK CARGO je zverejnené na webovom sídle Odberateľa https://www.zscargo.sk/fm_source/O%20N%C3%81S/Vseobec%C3%A9%20obchodn%C3%A9%20a%20n%C3%A1kupn%C3%A9%20podmienky/Etick%C3%BD%20k%C3%B3dex%20n%C3%A1kupu.pdf). Zmluvné strany sa zaväzujú zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by viedlo k podozreniu zo spáchania niektorého trestného činu korupcie podľa zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov, alebo akéhokoľvek iného protispoločenského konania, ktoré by mohlo mať prvky korupčného konania, a zároveň postúpiť informácie súvisiace s takýmto konaním príslušným orgánom verejnej moci a následne s nimi náležite spolupracovať.

- 12.6 Ak sú k tomu splnené zákonom stanovené predpoklady, Dodávateľ musí byť ku dňu uzavretia tejto Dohody a počas celej doby jej účinnosti zapísaný v registri partnerov verejného sektora podľa príslušných ustanovení zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a túto skutočnosť je povinný preukázať Odberateľovi pred podpisom tejto Dohody. Ak si Dodávateľ túto povinnosť nesplní, resp. poskytne Odberateľovi nepravdivé alebo neaktuálne doklady o jej splnení, zodpovedá Odberateľovi za všetky škody, ktoré mu tým spôsobí, najmä je v tejto súvislosti povinný nahradiť Odberateľovi náklady na úhradu akýchkoľvek sankcií (pokút) uložených mu orgánmi verejnej správy za priestupok na úseku registrácie partnerov verejného sektora v celom rozsahu a Odberateľ je oprávnený od tejto Dohody odstúpiť.
- 12.7 Ak sa niektoré z ustanovení tejto Dohody stane neplatným alebo nevykonateľným, zostáva platnosť ostatných ustanovení Dohody nedotknutá. V prípade, že nastane situácia podľa predchádzajúcej vety, Zmluvné strany sa bez zbytočného odkladu dohodnú na nahradení takéhoto ustanovenia takým ustanovením, ktoré zachová kontext a celkový právny a ekonomický účel daného ustanovenia ako aj samotnej Dohody.
- 12.8 Spory a/alebo nezrovnalosti medzi Zmluvnými stranami, ktoré vzniknú na základe tejto Dohody alebo v akejkoľvek súvislosti s touto Dohodou sa budú riešiť v prvom rade mimosúdnu cestou, a to vzájomnými rokovaniami Zmluvných strán vedenými v dobrej viere. Ak sa tieto spory a/alebo nezrovnalosti nepodari vyriešiť ani po takýchto vzájomných rokovaníach Zmluvných strán najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa ich začatia, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená predložiť tieto spory a/alebo nezrovnalosti medzi Zmluvnými stranami, ktoré vzniknú na základe tejto Dohody alebo v akejkoľvek súvislosti s touto Dohodou na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému všeobecnému súdu Slovenskej republiky.
- 12.9 Táto Dohoda je vyhotovená v 2 (dvoch) rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých každá zo Zmluvných strán si ponechá dva rovnopisy.
- 12.10 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Dohody sú všetky jej prílohy. Prílohou tejto Dohody sú: Príloha č. 1 - Špecifikácia predmetu Dohody
Príloha č. 2. - Ocenený zoznam položiek
- 12.11 Zmluvné strany vyhlasujú, že majú spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, ich prejavy vôle sú dostatočne zrozumiteľné a určité, ich Zmluvná vôľa nebola žiadnym spôsobom obmedzená. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Dohodu neuzatvárali v tiesni, ani v omyle, ani za inak nevýhodných podmienok, túto Dohodu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Dohody zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju prostredníctvom osôb oprávnených konať v ich mene podpísali.

---NASLEDUJE PODPISOVÁ STRANA---

PODPISOVÁ STRANA

(Rámcová dohoda o poskytovaní odborných služieb softvérovej podpory
č. 1100068584/2462/2026-S36)

V Bratislave dňa

V dňa

Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s.

dodávateľ

Ing. Jaroslav Daniška
predseda predstavenstva

Mgr. Matej Hambálek, MBA
podpredseda predstavenstva

Príloha č. 1 Špecifikácia predmetu Dohody

Predmetom dodania sú tovary a služby licenčného partnera a partnera pre zabezpečenie prevádzky, prípadne upgradu IT infraštruktúry a súvisiacich systémov na platforme Microsoft, formou dodávky požadovaných licencií, konzultácií, školení, analytických a implementačných prác.

Predmetom zákazky sú aktuálne potrebné množstvá, ktoré bude objednávatel' objednávať podľa svojich aktuálnych potrieb, t.j. môže ísť o navýšenie aj zníženie predpokladaných množstiev uvedených nižšie v tabuľkách v súlade s licenčnými podmienkami Microsoftu.

1. Predĺženie online služieb a získanie práv na používanie softvéru spoločnosti Microsoft Ireland Operations Limited a poskytovanie odborných služieb softvérovej podpory prostredníctvom Software Assurance pre súčasne vlastnené licencie na obdobie 3 rokov.

Part Number	Názov	Množstvo
AAD-33200	M365 E3 Unified FSA Renewal Sub Per User	780
JFX-00003	M365 F3 FUSL Sub Per User	350
NK4-00002	Power BI Pro Sub Per User	17
W06-00021	Core CAL ALng SA DCAL	20
KV3-00368	Win Enterprise Device ALng SA	20
	Tenant administration	1150

Dodávateľ môže v rámci ponuky poskytnúť aj ďalšie produkty, služby a práva na používanie nad rámec požiadavky, ak by ich poskytnutím dokázal zabezpečiť zníženie celkovej ceny a nevznikla by povinnosť odberateľovi tieto produkty, služby a práva na obstarávanie aktívne využívať.

Služby tenant administrátora zahŕňajú:

- správa účtov
- audit privilegovaných účtov
- nastavovanie a konfigurácia služieb a aplikácií
- monitorovanie využitia
- implementácia bezpečnostných a dodržiavacích politík
- priebežná kontrola využívania licencií
- aplikácia tzv. best practices
- možnosť eskalovať incidenty prostredníctvom služby Microsoft Premier Support for Partners pre online, aj on-premise produkty.

Služby budú poskytované na vyžiadanie. Maximálny rozsah služieb je stanovený na k 1337 užívateľom na 20 dní ročne. Objednávatel' si vyhradzuje právo možnosti nevyčerpania stanoveného počtu služieb

Služby spojené s prístupom k najnovším verziám produktov spoločnosti Microsoft a poskytovanie licenčného poradenstva pri nákupe softvéru v nasledovnom rozsahu:

- službu licenčného poradenstva a konzultácií k produktom spoločnosti Microsoft:
 - a) telefonicky 8 hodín/5 dni v týždni,
 - b) osobne na stretnutiach najneskôr nasledujúci pracovný deň od vyžiadania
- správu vlastnených licencií Microsoft,
- na vyžiadanie zasielanie cenníkov na aktuálny mesiac najneskôr do 5-teho pracovného dňa v mesiaci,
- správu používateľských účtov na licenčných stránkach Microsoft,
- poskytovanie inštalčných kľúčov (Volume Licensing Key, Product Key a Setup Key) k produktom spoločnosti Microsoft,
- prístup k inštalčným médiám na vyžiadanie, ak ich nemá zákazník k dispozícii,
- vyššie uvedené služby budú poskytované v slovenskom jazyku.

2. Služby podpory prevádzky IT infraštruktúry a súvisiacich systémov, školenia a konzultácie, realizácia update a upgrade informačných systémov a IT infraštruktúry od výrobcu Microsoft. Služby budú poskytované certifikovanými špecialistami na konkrétnu oblasť v mieste odberateľa.

Názov doplnkovej služby	Počet čl./dni
Konzultácie v oblasti licenčnej politiky spoločnosti Microsoft	5
Konzultácie v oblasti Software Asset Management	5
Školenia administrátorov v oblasti SW produktov Microsoft	5
Analytické a implementačné práce k produktom Microsoft Windows a Windows server	5
Analytické a implementačné práce k produktom Office 365	5
Analytické a implementačné práce k produktom Enterprise Mobility & Security	5
Analytické a implementačné práce k produktom Microsoft Information Protection & Governance	5
Analytické a implementačné práce k produktom Microsoft Threat Protection	5
Analytické a implementačné práce k produktom Microsoft Azure	10
Analytické a implementačné práce k produktom Microsoft Power Platform	10
Analytické a implementačné práce k produktom Microsoft Power BI	20

Služby špecialistov budú poskytované v slovenskom jazyku. Výstupom služieb bude aj dokumentácia, a to v slovenskom jazyku. Výdavky spojené s tvorbou dokumentácie uchádzač zahrnie do ceny služieb. Všetky druhy dokumentácie budú odberateľovi dodané v tlačenej forme v počte 3 ks. Okrem dokumentácie v tlačenej forme bude odovzdaná aj dokumentácia v digitálnej forme v editovateľnom tvare.

Podmienky dodania:

Dodávateľ musí svoje služby poskytovať v slovenskom jazyku a teda zabezpečiť aj všetkých svojich špecialistov pre služby uvedené v bode 3 komunikujúcich v slovenskom jazyku.

Dodávateľ musí predložiť doklad o aktuálne držanej kompetencii **LSP (License Solution Partner)**. Uchádzač vo svojej ponuke predloží vo vzťahu k ponúkanému predmetu zákazky, potvrdenie od spoločnosti Microsoft alebo jej zastúpenia, že je oprávneným partnerom spoločnosti Microsoft pre poskytovanie produktov prostredníctvom licenčných programov, vrátane Microsoft Enterprise Agreement pre územie Slovenskej republiky.

Dodávateľ musí mať zavedené nižšie uvedené ISO a spĺňať jeho podmienky

- ISO 20000-1
- ISO 27001

Služby budú poskytované špecialistami kvalifikovanými navrhovať a poskytovať licenčné riešenia pre veľké organizácie, ktorí musia spĺňať nasledujúce podmienky:

- Špecialista – Microsoft SharePoint a Power Platform Architect musí spĺňať:
 platný certifikát Microsoft Certified: Power Platform Solution Architect Expert
 a platný certifikát Microsoft Certified: Power Platform Developer Associate
- Špecialista – Microsoft SharePoint Developer musí spĺňať:
 platný certifikát Microsoft Certified: Power Platform Developer Associate
- Špecialista – Microsoft Cybersecurity Architect musí spĺňať:
 platný certifikát MS Certified: Cybersecurity Architect Expert
- Špecialista – Microsoft Cybersecurity musí spĺňať:
 platný certifikát Microsoft Certified: Security Operations Analyst Associate
- Špecialista – Microsoft Azure Architect musí spĺňať:
 platný certifikát Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert

Špecialista – AI musí spĺňať:

platný certifikát Microsoft Certified: Azure AI Engineer Associate

Špecialista – Fabric & BI musí spĺňať:

platný certifikát Microsoft Certified: Fabric Data Engineer Associate

a platný certifikát Microsoft Certified: Power BI Data Analyst Associate

Špecialista – Change & Process Manager musí spĺňať:

platný certifikát ITIL 4 Managing Professional Certificate

Špecialista – Project Manager musí spĺňať:

platný certifikát Prince2 Practitioner

Špecialista – Microsoft Licensing musí spĺňať:

platný certifikát Designing and Providing Microsoft Licensing Solutions to Large Organizations

a platný certifikát Designing, Assessing and Optimizing Software Asset Management (SAM)

Špecialista – Modern Workplace & M365 musí spĺňať:

platný certifikát Microsoft 365 Certified: Administrator Expert

a platný certifikát Microsoft 365 Certified: Endpoint Administrator Associate

Špecialista – Windows Server musí spĺňať:

platný certifikát Microsoft Certified: Windows Server Hybrid Administrator Associate

Celková hodnota pri skutočnom odoberaní jednotlivých tovarov a služieb uvedená v ponuke nesmie byť prekročená, ide o maximálnu cenu plnenia.

Príloha č. 2
Ocenený zoznam položiek

Part number	Názov produktu	Merná jednotka	Množstvo	Jednotková cena v EUR bez DPH	Cena celkom v EUR bez DPH
AAD-33200	M365 E3 Unified FSA Sub Per User	právo na používanie (ks)	28080		
JFX-00003	M365 F3 FUSL Sub Per User	právo na používanie (ks)	12600		
KV3-00368	Win Enterprise Device ALng SA	právo na používanie (ks)	60		
NK4-00002	Power BI Pro Sub Per User	právo na používanie (ks)	612		
W06-00021	Core CAL ALng SA DCAL	právo na používanie (ks)	60		
	Tenant administration		41400		
Celková cena dodanie licencií podľa článku 3. bodu 3.1. bližšie špecifikovaných v bode 1. Prílohy č. 1					
	Konzultácie v oblasti licenčnej politiky spoločnosti Microsoft	človekoden	5		
	Konzultácie v oblasti Software Asset Management	človekoden	5		
	Školenia administrátorov v oblasti SW produktov Microsoft	človekoden	5		
	Analytické a implementačné práce k produktom Microsoft Windows a Windows server	človekoden	5		
	Analytické a implementačné práce k produktom Office 365	človekoden	5		
	Analytické a implementačné práce k produktom Enterprise Mobility & Security	človekoden	5		
	Analytické a implementačné práce k produktom Microsoft Information Protection & Governance	človekoden	5		
	Analytické a implementačné práce k produktom Microsoft Threat Protection	človekoden	5		
	Analytické a implementačné práce k produktom Microsoft Azure	človekoden	10		
	Analytické a implementačné práce k produktom Microsoft Power Platform	človekoden	10		

	Analytické a implementačné práce k produktom Microsoft Power BI	človekoden	20		
<i>Celkový finančný rámec za poskytovanie služieb špecialistov v zmysle článku 3. bod 3.4 bližšie špecifikovaný v bode 3. Prílohy č. 1</i>					
Celkový finančný rámec rámcovej dohody o poskytovaní odborných služieb softvérovej podpory					