

Zmluva o poskytovaní služieb technickej podpory Č. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Článok 1. Zmluvné strany

.....

so sídlom

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Osoba oprávnená konať v mene spoločnosti:

.....

Bankové spojenie:, IBAN:,

SWIFT/BIC:

Spoločnosť zapísaná v, oddiel, vložka č.

(ďalej iba "dodávateľ")

a

Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s.

so sídlom Tomášikova 28B, 821 01 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo 3496/B, IČO: 35 914 921, DIČ: 2021920065, IČ DPH:

....., bankové spojenie:, IBAN:, SWIFT/BIC:

....., konajúca prostredníctvom: Ing. Jaroslav Daniška - predseda predstavenstva a Mgr.

Matej Hambálek - podpredseda predstavenstva

(ďalej len „objednávateľ“)

(dodávateľ a objednávateľ spoločne ďalej ako „zmluvné strany“)

Článok 2. Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je poskytovanie služieb dodávateľom, ktoré obsahuje službu **Software Update License & Support** k licenciám uvedeným v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, na obdobie od 1.1.2025 do 31.12.2027 a zahŕňa tieto služby:
 - a. Ročné predplatné s právami na aktualizácie software Oracle, servisných balíčkov (maintenance release, maintenance pack) a záplat (patches) vydaných počas trvania predplatenej služby;
 - b. 24 x 7 diagnostika problémov a ich riešenie prostredníctvom webového systému My Oracle Support, prístup ku technickým informáciám Oracle a k analytikom podpory Oracle;
 - c. možnosť vytvárať a sledovať technické požiadavky (ďalej len „SR“) prostredníctvom webového rozhrania My Oracle Support;
 - d. prístup k netechnickej podpore (Hotline) objednávateľa počas normálnych pracovných hodín, t.j. 9-17 hod;
 - e. časť **Software Updates Licence** zahŕňa vývoj novej funkcionality produktov. Na základe aktívnych služieb technickej podpory má objednávateľ neobmedzený prístup k najnovším verziám produktov bez dodatočného poplatku;
 - f. časť **Product Support** v sebe obsahuje prístup na webový portál - My Oracle Support - umožňujúci bezpečné a priame prepojenie na technickú asistenciu, s neobmedzenou

prístupnosťou 24 hodín počas pracovných dní aj víkendov/sviatkov (7 dní do týždňa), prostredníctvom prideleného CSI čísla. Portál My Oracle Support je unikátnym zdrojom informácií, diagnostických nástrojov a prístupom k technickým špecialistom Oracle. Po obsahovej stránke. Portál zahŕňa nasledovné:

- technické informácie a riešenia;
- prístupnosť 24x7;
- záplaty;
- evidenciu „Bug-ov“;
- prístup k službám technických inžinierov Oracle Prístup k ostatným používateľom (zákazníkom) portálu Články s relevantnými technickými informáciami Diagnostické testy Interaktívne fórum;
- možnosť zakladať „SR“- požiadaviek na riešenie Personalizovanú domovskú stránku.

2. Služby podľa tejto zmluvy budú poskytované v súlade s podmienkami licenčných zmlúv akceptovaných pri nadobudnutí licencií uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy a v zmysle pravidiel poskytovania technickej podpory, ktoré podliehajú zmene. Aktuálna verzia pravidiel „Zásady poskytovania služieb technickej podpory Oracle“ je dostupná na adrese;
<http://www.oracle.com/support/index.html?polices.html>
3. Predmetom tejto zmluvy je aj záväzok objednávateľa zaplatiť dodávateľovi za poskytnuté služby dohodnutú cenu uvedenú v čl. 3 tejto zmluvy.

Článok 3. Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy uvedené v čl. 2. zmluvy je vo výške EUR (slovom:bez DPH za celé obdobie trvania tejto zmluvy.
2. Cena za poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a je bližšie špecifikovaná v Prílohe 1 tejto zmluvy. Cena za služby podľa tejto zmluvy je bude uhradená jednorazovo na základe faktúry vystavenej dodávateľom. Dodávateľ vystaví faktúru do 30 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. Dňom daňovej povinnosti pre účely DPH je deň vystavenia faktúry.
3. Faktúra vystavená dodávateľom musí obsahovať náležitosti stanovené zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov a číslo tejto zmluvy. Lehota splatnosti faktúry je 60 (šesťdesiat) kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia. V prípade, že faktúra nie je vystavená v súlade s touto zmluvou, je objednávateľ oprávnený vrátiť takúto faktúru certifikačnému orgánu v lehote jej splatnosti. Vrátením faktúry sa prerušuje plynutie lehoty splatnosti faktúry a nová 60 dňová lehota splatnosti začne plynúť až dňom vystavenia novej faktúry.
4. Cena za služby podľa tejto Zmluvy, ktoré boli objednané podľa tejto zmluvy, sa nedá zrušiť ani refundovať.

Článok 4. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR

podľa § 47a Občianskeho zákonníka v spojení s § 5a ods. 2 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

2. Ustanovenia tejto zmluvy je možné meniť len na základe písomnej dohody zmluvných strán formou písomných a vzostupne očíslovaných dodatkov k tejto zmluve, podpísaných zmluvnými stranami.
3. Právne vzťahy v tejto zmluve neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka číslo 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov
4. Táto zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, pričom obe zmluvné strany obdržia po jednom rovnopise. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy je Príloha č. 1.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že majú spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu a ich zmluvná voľnosť nie je žiadnym spôsobom obmedzená. Zmluvné strany ďalej vyhlasujú, že túto zmluvu uzatvorili na základe ich skutočnej, slobodnej a vážnej vôle, ktorej prejav zachytený v obsahu tejto zmluvy je dostatočne určitý a zrozumiteľný, túto zmluvu uzatvorili v súlade so zásadami poctivého obchodného styku a neuzatvorili ju ani v omyle, ani pod nátlakom a ani v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, túto zmluvu si prečítali, obsahu tejto zmluvy porozumeli a na znak súhlasu s obsahom tejto zmluvy ju prostredníctvom osôb oprávnených konať v ich mene podpísali.

V Bratislave, dňa

V, dňa

Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s.

Ing. Jaroslav Daniška
predseda predstavenstva

.....
.....
.....

Železničná spoločnosť Cargo Slovakia, a.s.

Mgr. Matej Hambálek
podpredseda predstavenstva

Príloha č. 1 Cena za poskytovanie služieb**Software Update License & Support – Full Use – podpora od 1.1.2025 do 31.12.2027**

P. č.	Produkt	Referenčné číslo	Počet licencií	Podpora	Cena v EUR bez DPH
1.	Oracle Diagnostics Pack – Processor Perpetual	17561791	7	Standard Premier Support	
2.	Oracle Database Enterprise Edition – Processor Perpetual	17561791	9	Standard Premier Support	
3.	Oracle Partitioning – Processor Perpetual	14732124	4	Standard Premier Support	
4.	Oracle Partitioning – Processor Perpetual	14732124	4	Standard Premier Support	
5.	Oracle Diagnostics Pack – Processor Perpetual	21258553	1	Standard Premier Support	
Cena celkom v EUR bez DPH					